Manipular Agenda

Evento: Cliente Solicita Data/Hora para a Tatuagem

Objetivo: Marcar uma Data/Hora para a realização da tatuagem

Trabalhadores Envolvidos:

* Cliente:
  + Solicita uma Data/Hora para a tatuagem
    - Se a Data/Hora não estiver disponível é reagendada para outra Data/Hora
  + Recebe a confirmação do tatuador para a Data/Hora selecionada

Modificar Agenda

Evento: Cliente Solicita Alteração na Data/Hora Marcada

Objetivo: Modificar uma Data/Hora Marcada

Trabalhadores Envolvidos:

* Cliente:
  + Solicita a modificação da Data/Hora para a tatuagem
    - Se a nova Data/Hora não estiver disponível é reagendada para outra Data/Hora
  + Recebe a confirmação do tatuador para a Data/Hora selecionada

Divulgar Trabalho

Evento: Tatuador Divulga Novidades/Notícias Sobre seu Negócio

Objetivo: Divulgar Novidades/Notícias Sobre seu Negócio

Trabalhadores Envolvidos:

* Tatuador:
  + Posta as novidades/notícias sobre seu negócio
* Cliente:
  + Visualiza as novidades/notícias sobre seu negócio

Receber Feedback

Evento: Cliente Envia Feedback

Objetivo: Receber Feedback Sobre seu Trabalho

Trabalhadores Envolvidos:

* Cliente:
  + Envia o feedback para o tatuador
* Tatuador:
  + Recebe o feedback do cliente

Definir Preço da Tatuagem

Evento: Cliente Seleciona um Trabalho à amostra

Objetivo: Fornecer um orçamento prévio baseado na requisição do cliente

Trabalhadores envolvidos:

* Cliente: Seleciona um trabalho que esteja à amostra, escolhe dimensões, local e opções de cor;
* Tatuador: Fornece um preço médio baseado nas opções escolhidas

Definir Taxa de Atraso

Evento: Tatuador Define valor a ser pago em caso de atraso do cliente

Objetivo: Registrar o valor a ser cobrado em caso de atraso do cliente

Trabalhadores Envolvidos:

* Tatuador: Seleciona um valor arbitrário para ser cobrado em caso do cliente se atrasar para a sessão;

Definir Taxa de Atraso

Evento: Tatuador Define valor a ser pago em caso de falta

Objetivo: Registrar o valor a ser cobrado em caso de faltas

Trabalhadores Envolvidos:

* Tatuador: Seleciona um valor arbitrário para ser cobrado em caso do cliente faltas a determinada sessão;

Cobrar por Atraso

Evento: Cliente não compareceu ao estabelecimento no horário marcado

Objetivo: Cobrar uma taxa devido ao atraso

Trabalhadores Envolvidos:

* Cliente: não comparece ao estúdio no horário agendado;
* Tatuador: Registra a multa no valor definido;
* Cliente: Recebe cobrança assim que chegar ao estabelecimento;
* Tatuador: recebe valor cobrado pelo atraso;

Cobrar por Falta

Evento: Cliente não compareceu ao estabelecimento no dia marcado

Objetivo: Cobrar uma taxa devido à falta

Trabalhadores Envolvidos:

* Cliente: não comparece ao estúdio no dia agendado;
* Tatuador: Registra a multa no valor definido;
* Cliente: Recebe cobrança no próximo dia em que comparecer ao estabelecimento;
* Tatuador: recebe o valor da cobrança por falta;

Evento: Cliente dispõe de imagem para realizar um trabalho

Objetivo: Mostrar ao tatuador o trabalho que o cliente deseja realizar

Trabalhadores Envolvidos:

* Cliente: Entrega ao tatuador uma imagem para ser utilizada como base para um trabalho;
* Tatuador: Analisa e retorna um parecer sobre este trabalho;

Enviar Prévia

Evento: Tatuador envia uma pré-visualização de como pode ficar um trabalho que o cliente solicitou

Objetivo: mostrar ao cliente como pode ficar um trabalho

Trabalhadores Envolvidos:

* Tatuador: Envia ao cliente uma prévia ou modelo de como a tatuagem pode ficar;
* Cliente: decide se o trabalho irá ou não ser feito;