Detalhamento dos processos

Cadastrar Cliente

Evento: Cliente envia seus dados para o cadastro.

Objetivo: Manter um controle dos clientes em potencial.

Trabalhadores Envolvidos:

* Cliente
  + O cliente envia alguns de seus dados pessoais como nome, telefone, e-mail e idade.
    - Caso já exista os mesmos dados registrados não será registrado novamente.

Registrar Pedido

Evento: Cliente solicita um serviço.

Objetivo: Registrar um pedido de um serviço de tatuagem.

Trabalhadores Envolvidos:

* Cliente
* Tatuador
  + O cliente envia os detalhes de seu pedido como a imagem desejada, a quantidade de seções e o local da tatuagem.
  + O tatuador recebe os dados e retorna uma confirmação do pedido para o cliente

Calcular Orçamento

Evento: Tatuador envia o orçamento para o cliente.

Objetivo: Informar para o cliente um orçamento do serviço.

Trabalhadores Envolvidos:

* Tatuador
  + O tatuador envia para o cliente um orçamento do serviço que será realizado com base na complexidade, cor e quantidade de seções que o cliente deseja.

Reservar Dia/Hora

Evento: Tatuador reserva data/hora para o cliente.

Objetivo: Reservar um dia/hora a realização da tatuagem.

Trabalhadores Envolvidos:

* Cliente
* Tatuador
  + O cliente solicita um dia/hora que prefere para a realização da tatuagem.
  + O tatuador verifica se o dia/hora está disponível para ser reservado.
    - Caso o dia/hora já esteja ocupado o tatuador solicita um novo dia/hora para o cliente.
  + O tatuador reserva o dia/hora para a realização da tatuagem.

Manipular Dia/Hora

Evento: Cliente solicita alteração em data/hora.

Objetivo: Alteração ou cancelamento o dia/hora marcado para a tatuagem.

Trabalhadores Envolvidos:

* Cliente
* Tatuador
  + O cliente solicita alteração no dia/hora marcada.
    - O cliente solicita cancelamento do dia/hora marcada para a tatuagem.
    - O tatuador cancela o dia/hora marcada e o disponibiliza para novos clientes.
  + O tatuador verifica se o novo dia/hora está disponível para a alteração.
    - Caso o dia/hora esteja indisponível o tatuador solicita um novo dia/hora para o cliente.
  + O tatuador altera o dia/hora marcado para o novo dia/hora marcado com o cliente.

Notificar Dia/Hora

Evento: Cliente recebe notificação da data/hora marcada

Objetivo: Notificar o cliente que o dia/hora marcada para a tatuagem está próxima.

Trabalhadores Envolvidos:

* Tatuador
  + O tatuador notifica o cliente que a data marcada para a tatuagem está próxima.

Emitir Recibo

Evento: Tatuador emite recibo do que foi realizado

Objetivo: Registrar o que foi realizado durante a seção

Trabalhadores Envolvidos:

* Tatuador
  + O tatuador emite um recibo registrando tudo que foi realizado durante o serviço contendo o nome e telefone do cliente assim como o valor total do serviço.

Registrar Trabalho Feito

Evento: Tatuador finaliza trabalho

Objetivo: Registrar o resultado final de um trabalho do tatuador

Trabalhadores envolvidos:

* Tatuador
* Cliente
* O Tatuador completa o trabalho do cliente;
* O Cliente avalia o resultado e retorna para o tatuador;
* Caso o Cliente não permita, a ação se encerra aqui.
* O tatuador tira uma foto do trabalho e registra no seu portfólio;

Publicar Trabalho

Evento: Tatuador posta um trabalho feito

Objetivo: Mostrar um trabalho que o tatuador deseje colocar em evidência

Trabalhadores envolvidos:

* Tatuador
* O Tatuador seleciona um trabalho do seu portfólio e o divulga;
* O Cliente recebe uma mensagem com o trabalho divulgado;

Mostrar Trabalhos Recentes

Evento: Cliente Pede Sugestão de Trabalho

Objetivo: mostrar ao cliente alguns trabalhos recentes que o tatuador fez como forma de sugestão

Trabalhadores envolvidos:

* Tatuador
* Cliente
* Cliente solicita sugestão de trabalho;
* Tatuador mostra trabalhos realizados recentemente;

Receber Feedback

Evento: Cliente Avalia o Resultado

Objetivo: Receber o feedback do cliente a respeito do trabalho finalizado

Trabalhadores Envolvidos:

* Tatuador
* Cliente
* Cliente observa trabalho e avalia o resultado
* Tatuador recebe feedback